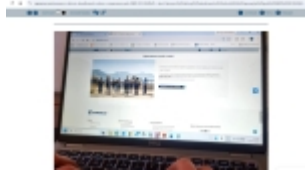


Samarco unifica atendimento sobre reparação em canal exclusivo de relacionamento



A Samarco passou a concentrar em um único canal o atendimento voltado às ações de reparação relacionadas ao rompimento da Barragem de Fundão. A partir de agora, orientações, esclarecimentos de dúvidas e o registro de manifestações podem ser realizados por meio da Central de Relacionamento, no telefone 0800 033 8485, disponível de segunda a sábado, das 8h às 20h.

A iniciativa busca simplificar o acesso da população aos serviços de atendimento, reunindo em um único número informações sobre indenizações, documentação, andamento de solicitações e demais demandas ligadas ao processo de reparação. Segundo a empresa, a centralização do serviço tem como objetivo oferecer um atendimento mais ágil, organizado e eficiente aos atingidos e demais interessados.

Orientações sobre o PID

Entre os principais temas atendidos pela Central de Relacionamento está o Programa Indenizatório Definitivo (PID), uma das principais medidas indenizatórias previstas no Novo Acordo do Rio Doce. O programa permanecerá aberto para novos ingressos até 15 de agosto de 2026.

Pelo canal, os interessados podem obter informações sobre os critérios de elegibilidade, a documentação exigida, as etapas do processo de adesão, o acompanhamento das solicitações e outros esclarecimentos relacionados ao programa.

A Samarco orienta que dúvidas sobre as ações de reparação sejam encaminhadas diretamente à Central de Relacionamento, que passa a ser o principal ponto de atendimento para informações e suporte aos cidadãos.

Para mais informações sobre as iniciativas de reparação, os interessados podem acessar a página oficial da Samarco dedicada ao tema.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/8561/samarco-unifica-atendimento-sobre-reparacao-em-canal-exclusivo-de-relacionamento> em 24/07/2026 19:03