

Procon disponibiliza tabela de juros médios para ajudar consumidores a identificar cobranças abusivas



Ferramenta, baseada em dados do Banco Central, permite comparar taxas de empréstimos e financiamentos e auxilia na renegociação de dívidas e na portabilidade de crédito.

O Procon disponibilizou em seu portal uma tabela com as taxas médias de juros praticadas pelo mercado, oferecendo aos consumidores uma ferramenta para verificar se os encargos cobrados em contratos de crédito estão acima da média e podem ser considerados abusivos.

A tabela reúne informações sobre diversas modalidades de crédito, como empréstimo consignado, empréstimo pessoal, cheque especial, financiamento de veículos e cartão de crédito, e pode ser consultada gratuitamente no site do Procon da ALMG.

Os dados utilizados têm como base as estatísticas do Banco Central do Brasil e são atualizados periodicamente, permitindo que os consumidores acompanhem a evolução das taxas praticadas pelas instituições financeiras.

Ferramenta fortalece a defesa do consumidor

Segundo o coordenador do Procon Assembleia, Marcelo Barbosa, a iniciativa representa um importante instrumento de transparência e proteção ao consumidor, especialmente para aqueles que enfrentam dificuldades em identificar se os juros cobrados em seus contratos são compatíveis com a média do mercado.

A consulta permite ao cidadão comparar a taxa de juros paga em seu contrato com a média registrada no período em que o crédito foi contratado. Caso a diferença seja significativa, o consumidor pode buscar alternativas para reduzir os custos da dívida, como a renegociação junto à instituição financeira ou a portabilidade para outro banco.

Como consultar

O acesso à ferramenta é simples. Após entrar na tabela disponível no portal do Procon da ALMG, o consumidor deve: selecionar a modalidade de crédito contratada; localizar o mês e o ano da contratação; verificar a taxa média de juros correspondente ao período.

Com essas informações, é possível comparar o percentual cobrado pela instituição financeira com a média do mercado na época da contratação.

Orientação para evitar prejuízos

O Procon da Assembleia recomenda que a consulta seja realizada regularmente, principalmente antes da contratação de novos empréstimos, financiamentos ou durante processos de renegociação de dívidas.

A medida busca ampliar o acesso à informação e fortalecer a capacidade de negociação dos consumidores, contribuindo para decisões financeiras mais conscientes e para a prevenção de cobranças consideradas excessivas.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/8514/procon-disponibiliza-tabela-de-juros-medios-para-ajudar-consumidores-a-identificar-cobrancas-abusivas> em 13/07/2026 22:56