

Nova conta de luz da Cemig muda visual e acende alerta contra golpes



A conta de energia da Cemig passou por mudanças no layout, com destaque para o tom de verde mais vibrante, e as alterações acabaram gerando dúvidas entre consumidores. Vídeos que circulam nas redes sociais passaram a relacionar o novo visual da fatura a possíveis golpes. Diante da repercussão, a própria Cemig confirmou, nesta segunda-feira (26), que as mudanças são oficiais e legítimas, mas reforçou a importância da atenção para evitar fraudes.

Segundo a companhia, a principal forma de conferir a autenticidade do boleto é verificar os dados do beneficiário. Em cobranças verdadeiras, o pagamento é sempre destinado à Cemig Distribuição S.A., cujo CNPJ é 06.981.180/0001-16. Nos casos de pagamento via PIX, o consumidor deve confirmar se o banco indicado é o Santander do Brasil S.A. (código 033).

Para quem ainda tiver dúvidas, a orientação é utilizar exclusivamente os canais oficiais da Cemig, considerados a forma mais segura de evitar prejuízos financeiros. A verificação de débitos pode ser feita pelo WhatsApp da Cemig, no número (31) 3506-1160, bastando salvar o contato e enviar um “oi”. Também estão disponíveis o Cemig Atende Web (atende.cemig.com.br) e o telefone 116, que funciona 24 horas por dia.

Fraudes recorrentes e orientação aos consumidores

De acordo com a estatal, são frequentes as tentativas de golpe envolvendo boletos falsos, ligações de supostos atendentes, clonagem de WhatsApp e códigos de pagamento adulterados. Por se tratar de um serviço essencial e recorrente, a conta de luz costuma ser alvo constante de estelionatários.

O analista de Proteção da Receita da Cemig, João Dornelas, alerta que os golpistas geralmente abordam clientes com bom histórico de pagamento, aumentando a chance de sucesso da fraude.

“Em caso de qualquer dúvida sobre a autenticidade da cobrança, o cliente deve interromper o pagamento e procurar imediatamente os canais oficiais da Cemig para verificar a situação”, orienta.

Havendo indícios de golpe, a recomendação é registrar Boletim de Ocorrência junto à Polícia Militar.

Fatura modernizada já está em circulação

Desde o início do ano, a nova conta de luz da Cemig vem sendo entregue aos consumidores com diversas novidades. Além da mudança de cor, houve redução de termos técnicos, melhor organização das informações e a inclusão de QR Code para pagamento via PIX, localizado na parte superior da fatura. Avisos de débitos anteriores e comunicados obrigatórios também passaram a

aparecer em destaque.

Outra alteração importante é a substituição do número de instalação pelo novo número da Unidade Consumidora, padronizado nacionalmente por determinação da Aneel. O código possui 15 dígitos e passa a identificar o imóvel nos canais de atendimento e nas faturas. Durante o período de transição, o número antigo continuará válido por até 12 meses, sem impacto no valor ou na forma de cálculo da conta.

Segundo a Cemig, o novo modelo faz parte do processo de modernização dos sistemas da companhia, com o objetivo de tornar a fatura mais clara, acessível e segura para os consumidores.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/7690/nova-conta-de-luz-da-cemig-muda-visual-e-acende-alerta-contra-golpes> em 21/06/2026 19:01