

FATURA EM ATRASO? Saiba o que está acontecendo e fique tranquilo



Saneouro esclarece envio das contas de janeiro e garante novo vencimento sem juros ou multa.

A Saneouro informou que alguns moradores de Ouro Preto ainda não receberam a fatura de água referente ao mês de janeiro de 2026. Segundo a concessionária, os documentos estão sendo enviados ao longo desta semana e terão o vencimento ajustado automaticamente, sem cobrança de juros ou multa para os pagamentos realizados dentro do novo prazo.

De acordo com a empresa, o atraso pontual ocorre em razão da implantação das novas diretrizes da Reforma Tributária do Consumo, que entrou em vigor neste mês. O processo exigiu a análise e adequação de parte das faturas, o que impactou temporariamente a emissão de alguns documentos.

A concessionária explica que a mudança no modelo da fatura faz parte de um processo de padronização nacional, que busca oferecer mais segurança, transparência e facilidade na leitura e consulta das informações pelos consumidores. A expectativa é de que o novo formato traga benefícios diretos aos clientes, especialmente no acompanhamento dos serviços e valores cobrados.

A Saneouro reforça que é importante manter os dados cadastrais atualizados para evitar atrasos no recebimento das contas. Em caso de dúvidas ou necessidade de mais informações, os clientes podem entrar em contato pelos canais oficiais de atendimento: telefone 0800 002 1741 ou WhatsApp (11) 95020-6424.

A orientação é simples: quem ainda não recebeu a fatura deve aguardar o novo envio e ficar atento ao vencimento corrigido, sem preocupação com penalidades.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/7611/fatura-em-atraso-saiba-o-que-esta-acontecendo-e-fique-tranquilo> em 21/06/2026 22:06