

4 EM CADA 10 IDOSOS CAEM EM GOLPES FINANCEIROS: Serasa lança ferramenta para denúncias rápidas e prioridade para vítimas



Em um dos períodos de maior movimento do ano no Feirão Limpa Nome, golpistas têm intensificado ataques usando indevidamente a marca Serasa para enganar principalmente idosos. Uma pesquisa realizada pela Serasa, em parceria com a Silverguard e o Instituto Opinion Box, revela um cenário alarmante: 4 em cada 10 brasileiros acima de 60 anos já foram vítimas de golpes financeiros, e quase metade enfrentou pelo menos uma tentativa recente.

O uso de linguagem visual semelhante à de marcas conhecidas tem aumentado a credibilidade das fraudes. Entre os idosos que já caíram em golpes, 40% foram enganados mais de uma vez e 80% sofreram prejuízo financeiro — em mais da metade dos casos, perdas acima de R\$ 1.000. Os impactos emocionais também chamam atenção: sentimentos de frustração (29%), raiva (25%), medo (19%) e até problemas de saúde, como ansiedade e insônia (16%). Mesmo quem nunca caiu em golpes aponta mudança de hábitos, como evitar cadastrar cartões em sites desconhecidos (57%) e não abrir links enviados por terceiros (49%).

Fraudes em nome da Serasa têm padrão: e-mail é o principal canal

Levantamento da Silverguard identificou os canais mais usados pelos criminosos ao se passarem pela Serasa:

E-mail: 45%

WhatsApp: 21%

Anúncios em sites e aplicativos: 11%

Redes sociais: 9%

Aplicativos de busca: 5%

SMS: 2%

Os golpes seguem um padrão: ofertas falsas de “descontos exclusivos”, links que direcionam a páginas fraudulentas e boletos adulterados ou chaves Pix falsas. Após o pagamento, os golpistas encerram o contato e a dívida continua ativa, já que nada foi negociado pelos canais oficiais.

“Criminosos se aproveitam do Feirão para copiar a linguagem da Serasa e usar a urgência como arma de persuasão, atingindo principalmente consumidores vulneráveis”, explica Marcia Netto, fundadora e CEO da Silverguard.

Serasa reforça canais oficiais e lança ferramenta para denúncias completas

Para conter o avanço das fraudes, a Serasa reforçou seus canais legítimos de atendimento e alerta que não cobra taxas, não solicita depósitos em nome de terceiros e não envia links de pagamento por mensagens aleatórias.

Canais oficiais da Serasa:

Site: serasa.com.br

WhatsApp verificado: (11) 99575-2096

Aplicativo Android (Google Play)

Aplicativo iOS (Apple Store)

“Na dúvida, não clique em links e jamais compartilhe dados pessoais sem confirmar os canais oficiais”, destaca Patrícia Camillo, gerente da Serasa.

Além disso, a instituição lançou a Central Serasa no SOS Golpe, criada em parceria com a Silverguard, que permite denunciar golpes de forma rápida e segura. A ferramenta reúne relatos, documentos e provas, enviando automaticamente um alerta ao banco recebedor para tentar bloquear o valor antes que seja movimentado. Consumidores com mais de 60 anos recebem atendimento prioritário.

“Não prometemos a devolução do dinheiro, mas aumentamos as chances de recuperação com rapidez e qualidade na comunicação com as instituições financeiras”, afirma Marcia Netto.

Como denunciar

Tentativa de golpe (sem perda financeira): Acesse serasa.com.br/contra-fraudes para denunciar links, números e sites falsos.

Golpe com perda financeira:

Acesse central.sosgolpe.com.br/serasa e registre o caso. A denúncia é acompanhada pelo WhatsApp do SOS Golpe.

Foto: Arquivo / Divulgação