

BLACK FRIDAY: Procon de Ouro Preto orienta consumidores para evitar golpes nas compras online



Alta nos casos de fraude exige atenção redobrada; especialistas reforçam cuidados com preços, sites e segurança digital.

Com a aproximação da Black Friday e das compras de fim de ano, cresce também a preocupação com golpes no ambiente virtual. Uma pesquisa da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) e do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil), em parceria com a Offerwise, revela que dois em cada dez consumidores brasileiros foram vítimas de fraude em compras online em 2025, cenário que acende um alerta para quem pretende aproveitar os descontos da temporada.

O Procon de Ouro Preto, em parceria com o Núcleo de Direito do Consumidor (NDCon) da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), destaca que muitos golpes seguem padrões semelhantes: anúncios com preços muito abaixo da média, sites que imitam marcas famosas e perfis pagos nas redes sociais, criados para transmitir falsa credibilidade. Segundo os órgãos, a atenção aos detalhes é essencial para evitar prejuízos.

Dicas para compras seguras

Avalie a reputação da loja

Mesmo sites visualmente profissionais podem esconder armadilhas. Antes de comprar, é importante verificar se outros consumidores já tiveram boa experiência com a empresa. Comentários em redes sociais e plataformas como Reclame Aqui e Consumidor.gov.br ajudam a identificar problemas recorrentes.

Desconfie de preços muito baixos

Promoções fazem parte da Black Friday, mas ofertas com valores muito discrepantes do mercado merecem cautela. Descontos exagerados podem ser a principal estratégia de golpistas para atrair vítimas. Comparar preços em diferentes sites é uma forma eficiente de evitar cair em falsas promoções.

Confira a segurança do site

Antes de inserir dados pessoais ou bancários, o consumidor deve verificar se o site é seguro. O endereço precisa começar com “https://” e conter o ícone de cadeado, indicando criptografia das informações. Além disso, compras não devem ser feitas em redes Wi-Fi públicas, consideradas mais vulneráveis ao roubo de dados.

Com atenção e verificação prévia, consumidores podem aproveitar as promoções da Black Friday com mais tranquilidade e segurança.

Foto: Cartaz / Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/7396/black-friday-procon-de-ouro-preto-orienta-consumidores-para-evitar-golpes-nas-compras-online-em-22/06/2026-05:04>