

# QUALIDADE DE ATENDIMENTO: Prefeitura de Mariana abre inscrição para curso de atendimento ao cliente



O curso é promovido pela Prefeitura de Mariana, por meio da Secretaria Municipal de Patrimônio Cultural e Turismo, em parceria com o Minas Forma, programa da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social (Sedese) voltado à capacitação de jovens e adultos.

As aulas irão acontecer entre os dias 13 e 27 de outubro, das 19h às 22h, no Colégio Providência, somando 40h de carga horária. A capacitação conta com 30 vagas disponíveis e integra o eixo de formação do programa Desponta Mariana, lançado pela Secretaria de Patrimônio Cultural e Turismo no último mês de julho, com o objetivo de fortalecer o turismo local por meio da qualificação no atendimento ao público. Para se inscrever, é necessário ser maior de 16 anos.

As inscrições devem ser feitas pelo site do Senac MG. <https://matricula.mg.senac.br//Cursos/index?id=dHhD7BzwtqVO3JW%2f0gKw6Q%3d%3d&acessoMobile=false&contrato=ERBg%2fVaR8QmzGb5qlYWL%2fg%3d%3d>

Os alunos participantes receberão uma ajuda de custo no valor de R\$6 por hora-aula, repassada diretamente pelo Governo do Estado, mediante confirmação de presença registrada em lista de chamada. Caso o nome do estudante não conste na lista no dia da atividade, mesmo tendo comparecido, o benefício não será pago.

No ato da inscrição, é obrigatório informar uma conta bancária pessoal, que pode ser de banco digital, mas não pode ser governamental nem vinculada a programas sociais, como Bolsa Família ou similares.

Foto: Arquivo

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/7066/qualidade-de-atendimento-prefeitura-de-mariana-abre-inscricao-para-curso-de-atendimento-ao-cliente> em 22/06/2026 16:33