

ALERTA: PROCON orienta consumidores a denunciar cobrança extra sobre Pix



O Procon fez um alerta na quarta-feira (15/01) para que os consumidores tomem cuidado com cobranças ilegais em pagamentos com Pix. Segundo o Procon, o consumidor não pode ser cobrado com taxas extras nos pagamentos feitos nessa modalidade de transferência bancária.

“Nada mudou, nem deve mudar, para o consumidor. E, mesmo que mudasse, os fornecedores não poderiam cobrar qualquer taxa extra para receber pagamentos por qualquer modalidade - Pix, cartão de crédito, de débito ou boleto”, afirmou Patrícia Dias, assessora técnica do Procon.

Segundo Patrícia, a lei veda o repasse ao consumidor de taxas eventualmente cobradas pelas instituições financeiras ou empresas de meios de pagamento, uma vez que estes encargos compõem os custos do negócio e não podem ser cobrados à parte em função da modalidade escolhida pelo comprador.

De acordo com o Procon, os consumidores que se depararem com a cobrança de taxas extras para pagamentos, devem recusar, ou registrar, de alguma forma, a cobrança extra e fazer uma reclamação ou denúncia no site da instituição.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/6302/alerta-procon-orienta-consumidores-a-denunciar-cobranca-extra-sobre-pix> em 23/06/2026 19:20