

REFORMA DAS INSTALAÇÕES DO PROCON PROMOVE AGILIDADE DO ATENDIMENTO EM MARIANA



Pensando em otimizar o atendimento aos consumidores a Prefeitura de Mariana realizou a reforma do espaço onde funciona o Procon da cidade. As obras proporcionam maior agilidade e melhor conforto à população atendida. Tudo isso graças à redução da fila de espera, com mais pontos de atendimento.

Para o prefeito, Duarte Junior, este é mais um importante passo para valorizar a população e promover melhor qualidade nos serviços prestados. “O Procon presta um importante trabalho à população, defendendo seus direitos e promovendo a regulação de serviços. Então, nada justo, que melhorarmos o espaço físico do local para receber melhor as pessoas”, ressaltou o chefe do executivo.

A partir de agora o Procon adotou algumas medidas para dar maior agilidade aos atendimentos. A primeira delas foi a triagem de demandas. Assim, quando o consumidor chegar à unidade, será atendido por um dos funcionários que avaliará a reclamação, verificará se todos os documentos necessários para o prosseguimento da queixa estão disponíveis e encaminhará o atendimento ao técnico responsável.

Atendimento on-line

Outra novidade disponível é o atendimento on-line. O consumidor que tiver alguma dúvida ou demanda pode entrar em contato com o Procon Mariana pelo whatsapp. Assim o usuário não precisa se deslocar à unidade do serviço de proteção ao consumidor. O Procon possui canal direto de resolução de problemas com duas operadoras, Oi e SKY.

A gerente do Procon Mariana, Daniele Avelar, considera que os atendimentos on-line vão deixar o serviço ainda mais rápido. “Com o serviço à distância proporcionamos uma aproximação ainda maior com os consumidores. Por dia o Procon Mariana atende a cerca de 70 reclamações, chegando a 1.750 por mês, aproximadamente. Poderemos aumentar este índice ainda mais”, afirma Daniele.

O Procon Municipal de Mariana está localizado na Praça JK, s/nº, Centro, Mariana-MG (no prédio da prefeitura), com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e de 13h às 17h. Em caso de dúvidas entre em contato pelos telefones 151 e 3557-9001 ou pelo whatsapp: 995335880.

Foto: Divulgação