

SANEOURO ENTREGA FATURAS COM SIMULAÇÃO DE VALORES COM O CONSUMO APURADO APÓS A HIDROMETRAÇÃO



A Saneouro continua a padronizar as ligações de água na sede e distritos de Ouro Preto com a instalação dos hidrômetros. O equipamento mede o volume de água consumido e o cliente vai pagar apenas a água que utilizar.

Para que a população se adeque a esta realidade, que tem como objetivo preservar esse bem natural e conscientizar as pessoas sobre o seu uso racional, a concessionária já está enviando, para os imóveis já hidrometrados, a simulação da conta mostrando o volume consumido no mês. Na conta o cliente confere qual o valor a ser pago, caso a cobrança já fosse feita em função deste consumo. Esta comunicação prévia vai ajudar o cliente a avaliar as instalações hidráulicas do seu imóvel, corrigindo eventuais vazamentos e adequando os seus hábitos de consumo. O consumo médio mensal de uma residência com 4 pessoas é de 16m³.

A estrutura tarifária adotada no município foi definida pela Prefeitura de Ouro Preto no edital de concessão. A cobrança é composta por uma tarifa fixa mais uma tarifa regressiva, ou seja, quanto menos água a pessoa utilizar, menor será o valor a ser pago no m³ consumido. *“Por exemplo, para a categoria residencial, valor do m³ de água na faixa de 0 a 10m³ é de R\$ 3,16. Já na faixa seguinte, de 10 a 15m³, o valor do m³ de água é de R\$ 6, 50. E assim por diante”*, explica o superintendente, Cleber Salvi.

A Saneouro tem feito a sua parte e está investindo continuamente na melhoria dos serviços de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgotos na cidade. *“A população também pode fazer a sua parte ajudando na preservação da água e parte deste processo é praticar o consumo consciente”*, ressalta o superintendente.

Informações e dúvida entre em contato pelo nosso canal de atendimentos. SAC 0800 002 1741; WhatsApp: (11) 95020-6424 (Mensagem de texto); e nas nossas lojas de atendimento: Ouro Preto, na Av. Juscelino Kubitschek, 717, loja 03, Bauxita. Cachoeira do Campo, na Av. Pedro Aleixo, 630, loja 25, Jardins Street Mall.

Os valores do m³ de água e coleta de esgotos por categoria e faixa de consumo estão disponíveis na página da concessionária: www.saneouro.com.br.

Foto: Divulgação