

# CAIXA ADOTA NOVAS MEDIDAS PARA DESBLOQUEIO DE CONTAS DO CAIXA TEM



*Contas com dados inconsistentes poderão ser desbloqueadas por meio do CAIXA Tem; para as contas com indícios de fraudes, desbloqueio será escalonado para evitar filas.*

Desde quinta-feira (23), os usuários do CAIXA Tem que tiveram contas bloqueadas preventivamente por inconsistência cadastral poderão realizar o envio de documentos por meio do CAIXA Tem para realizar o desbloqueio em até 24 horas. O CAIXA Tem apresentará as orientações necessárias que o beneficiário deverá seguir no próprio aplicativo.

Já no caso de contas bloqueadas por indícios de fraudes, os usuários serão informados por meio do aplicativo CAIXA Tem para que se dirijam a uma agência de acordo com calendário escalonado por mês de aniversário, conforme abaixo. O objetivo é evitar filas nas agências e aglomerações.

## **Combate a fraudes**

O banco atua de forma conjunta com os órgãos de segurança pública para mitigar riscos de fraudes e garantir nível adequado de segurança no pagamento do Auxílio Emergencial e demais benefícios sociais.

A CAIXA reforça que o aplicativo CAIXA Tem possui múltiplos mecanismos integrados de segurança, mantendo-se inviolável e seguro. O baixo percentual de fraudes observado deve-se à engenharia social, em que são utilizadas informações, documentos e acessos dos próprios clientes.

Assim, recomenda-se aos usuários utilizar apenas os aplicativos oficiais da CAIXA e jamais compartilhar informações pessoais.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/noticia/1468/caixa-adota-novas-medidas-para-desbloqueio-de-contas-do-caixa-tem> em 06/04/2026 12:53